

## Nuestra historia

DCM es una empresa con más de 35 años de experiencia en la fabricación de bombas de agua, destacándose por su fundición propia y su adaptabilidad en el proceso de producción. Nuestra dualidad como fabricantes e importadores nos permite ser versátiles y competitivos, brindando productos de alta calidad tanto en la línea de autos como en la de motores pesados.

Nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente se refleja en nuestra amplia garantía y servicio de postventa.

### Que nos define?

**-FABRICANTES E IMPORTADORES**, lo que nos da una amplia ventaja competitiva en cuanto a la calidad y precios que manejamos, teniendo mayor versatilidad y adaptabilidad que la competencia.

**-CALIDAD SOSTENIDA EN TODO EL PROCESO DE PRODUCCIÓN**, lo que nos proporciona confianza, que se traduce en una amplia garantía en todos nuestros productos.

**-MARCADO SERVICIO DE POST VENTA**, estamos ahí para nuestros clientes, se está desarrollando un complejo sistema online de atención al cliente en donde velaremos por todas las necesidades, respondiendo de manera inmediata con un amplio equipo de profesionales interdisciplinarios que ofrecerán las mejores soluciones.

## Productos de calidad

DCM se dedica a la fabricación e importación de bombas de agua para una amplia variedad de motores, incluyendo autos, camiones y maquinaria agrícola. Nuestra capacidad de producción propia, junto con la importación estratégica, nos permite ofrecer productos de alta calidad a precios competitivos, satisfaciendo las necesidades del mercado con un extenso inventario y un robusto canal de distribución.

### Visión

Ser la empresa líder en el mercado nacional de bombas de agua, reconocida por nuestra innovación, calidad superior y capacidad de adaptación.

Aspiramos a expandir continuamente nuestro alcance, integrando tecnologías avanzadas y prácticas sostenibles para fortalecer nuestra posición y contribuir al progreso del sector automotriz y agrícola.

### Misión

Proveer soluciones de alta calidad y fiabilidad en bombas de agua para motores de autos, camiones y maquinaria agrícola, combinando nuestra experiencia de más de 35 años en fabricación con la competitividad obtenida a través de la importación de productos.

Nos comprometemos a ofrecer productos duraderos y eficientes, respaldados por un sólido servicio de postventa que asegura la satisfacción y confianza de nuestros clientes.

### Nuestros valores

- 1- Calidad:** Nos esforzamos por alcanzar los más altos estándares de calidad en todos nuestros productos y servicios.
- 2- Innovación:** Apostamos por la mejora continua y la adopción de nuevas tecnologías para ofrecer soluciones eficientes y avanzadas.
- 3- Fiabilidad:** Proveemos productos que cumplen y superan las expectativas de durabilidad y rendimiento.
- 4- Integridad:** Mantenemos una conducta ética y transparente en todas nuestras operaciones comerciales.
- 5- Servicio al Cliente:** Valoramos y priorizamos la satisfacción del cliente, ofreciendo un servicio de postventa eficiente y responsable.
- 6- Compromiso:** Estamos dedicados a cumplir nuestras promesas y a ser una empresa en la que los clientes y empleados puedan confiar.
- 7- Sostenibilidad:** Promovemos prácticas responsables y sostenibles en nuestros procesos de producción y distribución.